

# Betingelser ved kjøp av solcelleanlegg

Sist endret 09.11.2020

## Omfang og parter

Disse betingelsene («Betingelser») gjelder avtaler mellom Sivilingeniør Carl Christian Strømberg AS («Solcellespesialisten») og den enkelte kunde om innkjøp og installasjon av et komplett solcelleanlegg («Solcelleanlegget»).

## Lovverk

Leveranse av Solcelleanlegget er dekket av følgende lovverk:

- Lov om håndverkertjenester m.m for forbrukere [håndverkertjenesteloven]
- Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (angrerettloven)

## Personvernpolicy

Solcellespesialisten behandler personopplysninger i samsvar med gjeldende juridiske og regulatoriske krav og i henhold til eventuelle tiltak fra offentlige myndigheter.

## Priser og forutsetninger

### a) Priser

Priser og eventuelle omkostninger fremgår av ordrebekreftelsen fra Solcellespesialisten til kunden. Prisen omfatter alltid installasjon av et fullstendig solcelleanlegg, inkludert alt materiale, arbeid, elektriker, tillatelser og igangkjøring, med mindre annet er angitt i ordrebekreftelsen eller disse generelle betingelsene. Prisen omfatter ikke eventuelle avgifter forbundet med søknad om byggetillatelse i de tilfellene der dette kreves av lokale myndigheter.

### b) Generelle forutsetninger

Prisene er basert på at installasjonen gjøres under normale forhold hvor følgende forutsetninger er gjeldende:

- Vekselretter plasseres og tilkobles det elektriske anlegget i samme bygning som solcelleanlegget, og plasseres i samme eller tilstøtende rom som sikringsskapet eller fordelingen, eller utendørs på vegg (maksimalt 10m kabelstrek). Normalt plasseres vekselretter på nord, øst eller vest vegg.
- Vekselretter monteres i samme bygning som solcellepanelene, og kabel trekkes den enkleste og mest hensiktsmessige føringsvei.
- At det er fysisk plass til vekselretter med minimum 20cm fri plass på høyre og venstre side, og 45cm fri plass over og under, plassering av vekselretter
- Kabling både utendørs og innendørs trekkes utenpå vegger. Skjulte kabler, innendørs eller utendørs er ikke inkludert i prisen.
- Eksisterende kabelrør brukes bare hvis det er praktisk og egnet for utstyret som brukes for prosjektet.
- Hovedsikringer, fordelinger og eventuelle delkretser er tilstrekkelig dimensjonert.
- Det elektriske anlegget ikke inneholder forankoblede jordfeilbryter eller jordfeilvarsler.
- Sikringsskapet tilfredsstiller eksisterende regulatoriske krav og har tilstrekkelig med plass. Hvis det eksisterende sikringsskapet må utbedres eller et nytt sikringsskap må installeres, vil kunden faktureres for alle tilleggskostnader separat.
- Taket er egnet for montering av solcelleanlegget, og er i normal god stand.
- Taket er ikke dekket av skifer eller gress.
- Kunden har oppgitt riktig taktekke til Solcellespesialisten under planleggingsarbeidet. Feilaktig informasjon om taktekke eller takets tekniske stand kan gi mer kostnader som må dekkes av kunden.
- Ved installasjon på takstein at taksteinen ikke er spikret, skrudd eller montert med stormklips
- Spesielle taktyper som takpanner eller eternittplater, prises separat og følger spesielle betingelser. Hvis installasjonen ikke skjer under normale forhold, eller forutsetningene over ikke er innfridd, kommer prisen for solcelleanlegget til å minske eller øke i overensstemmelse med de faktiske kostnadene.

### c) Tilpasning og justeringer

Justering av solcelleanleggets størrelse (f.eks. antall solcellepaneler) eller konfigurasjon (f.eks. bruk av paneloptimerere) kan forekomme hvis takets beskaffenhet, utforming eller konstruksjon medfører at takflaten som er tilgjengelig for montering av solcellepaneler økes eller reduseres. Solcellespesialisten har som målsetting å avklare behov for slike endringer før oppstart av installasjonsarbeidet, men mindre endringer kan av og til kreves under arbeidet. Prisen vil da kunne minske eller øke i overensstemmelse med kostnadene for endringene.

Ved bruk av paneloptimerere skal kostnaden for disse inkludert installasjon betales av kunden, men kunden skal alltid gi sitt samtykke før paneloptimerere installeres.

d) Nettilknytning og bytte av strømmåler

Kostnader knyttet til krav fra netteier inkludert eventuelt bytte av strømmåler, inngår ikke i prisen.

e) Befaringer før installering

Din installatør gjennomfører en digital befarings i forbindelse med prosjektering før installasjon, fysisk befarings gjennomføres kun dersom Solcellespesialisten ser behov for dette. Befaringer før installasjon er ikke inkludert i prisen.

f) Systemforhold

Solcelleanlegget er balansert mellom likestrømseffekten som leveres fra solcellepanelene og inverterens vekselstrømseffekt. I mange tilfeller er inverteren dimensjonert for en noe lavere effekt enn solcellepanelenes ytelse for å optimalisere årsproduksjonen av energi fra solcelleanlegget. Dette kan resultere i en utjevning av høye toppe i energiproduksjonen på spesielt solfylte dager, dette er helt normalt og bevisst for å optimalisere den årlige totale energiproduksjonen.

g) Feil i strømnettet

Det kan forekomme feil i strømnettet som vil påvirke solcelleanleggets funksjon, inkludert jordfeil, spenningsvariasjoner utenom normal spenningskvalitet og strømstans. Solcellespesialisten er ikke erstatningspliktige i situasjoner produksjon uteblir grunnet feil i strømnettet.

h) Tilkøst til bygg

Alle priser forutsetter at det er fremkommelig med bil til bygget hvor solceller skal monteres, og at det er parkeringsmuligheter i umiddelbar nærhet. Dersom dette ikke er tilfelle vil ekstra kostnader ved frakt og transport av materiell og personell til byggeplass komme i tillegg. Kunde må oppgi informasjon om et slikt tilfelle i god tid før installasjon

## **Spesielle betingelser**

a) Innledning

Følgende betingelser gjelder for enkeltprosjekter angitt i punktene a–e nedenfor, og gjelder sammen med de generelle betingelsene. Ved en eventuell konflikt har de spesielle betingelsene forrang.

b) Nedfelte paneler

I prisen inngår ikke fjerning og bortkjøring av takstein og annet takmateriale på det utpekte panelområdet, med mindre annet er avtalt. Skal dette utføres, tilkommer et tillegg i prisen, avhengig av kjørevei, mengde og arbeidstid. Prisen for dette vil fremkomme i pristilbud utgitt av Solcellespesialisten. Hvis installasjonen skjer på nylagt tak, må taket være utstyrt med fester for solcellepaneler. Solcellespesialisten forbeholder seg retten til å ikke levere solcelleanlegg med nedfelte paneler.

Tilbudet inkluderer ikke tekking av tak rundt solcelleanlegg eller mellom overgang fra solcelleanlegget til eksisterende taktekke.

c) Takpanner

Ved installasjon av et solcelleanlegg på et tak med takpanner, trapes, decra, powertech eller lignende må bulker medførende tap av produktgaranti fra takprodusenten påregnes. Solcellespesialisten er ikke ansvarlig for skader som oppstår på grunn av bulker eller tap av produktgaranti.

d) Tak med asbestholdige plater

Ved tilstedeværelse av asbest, f.eks. i form av eternitplater, vil ekstrakostnader oppstå på grunn av fjerning og arbeid i asbestmiljø. Dette faktureres kunden separat. Solcellespesialisten forbeholder seg retten til å kansellere avtaler med kunder hvor taket inneholder asbestholdige materialer.

e) Solcelletakstein

På nybygde hus og bygninger, eller på hus hvor eksisterende taktekke allerede er fjernet vil prisen reflektere dette. Levetidsgarantien for soltaksteinen forutsetter at det ikke trækkes eller på annen måte ferdes på taksteinen. Ved avtale om at taktekke skal fjernes og bortkjøres av våre montører, tilkommer et tillegg i prisen. Dette fremkommer da i pristilbudet utgitt av Solcellespesialisten.

f) Paneloptimerere

I prosjekt hvor det installeres paneloptimerere, inngår ikke ytelsesovervåking av solcellepanelene på panelnivå i prisen.

**Kredittsjekk**

Solcellespesialisten har rett til å foreta en kredittsjekk av kunden. Solcellespesialisten kan kreve at kunden betaler for installasjonen eller stiller sikkerhet for full betaling ved forfall før oppstart.

#### Fakturering og betaling

Solcellespesialisten fakturerer kunden ved idriftsettelse av solcelleanlegget. Kunden skal betale innen 10 dager etter mottagelse av faktura. Ved forsinket betaling skal kunden betale forsinkelsesrente i samsvar med gjeldende lovgivning om forsinket betaling. For prosjekter over NOK 150.000,- gjelder egne betalingsbetingelser som er beskrevet i kjøpsavtalen.

### **Kundens ansvar**

#### a) Utveksling av informasjon

Kunden skal gi Solcellespesialisten eller våre salgsagenter all relevant informasjon som trengs for å installere solcelleanlegget innenfor de tidsrammer som etableres ved kontraktsinngåelse. Kostnadsøkninger som følge av at feilaktig informasjon blir gitt til Solcellespesialisten eller salgsagenter, eller at relevant informasjon ikke blir gitt innenfor etablerte tidsfrister, vil bli fakturert til kunden i sin helhet. Feilinformasjonen inkluderer, men er ikke begrenset til, feil eller villedende opplysninger om den tekniske tilstanden på kundens eiendom, taktekke, takvinkel, antall takflater og takets høyde.

#### b) Sikring av eiendommen

Etter installasjonen er det Kunden som er ansvarlig for sikker ferdsel på egen eiendom, inkludert eventuelt behov for snøfanger. Hvis kunden forespør om montering av snøfangere minst 14 dager før installeringen, kan dette utføres mot en ekstra kostnad dersom denne tjenesten er tilgjengelig. Solcellespesialisten forbeholder retten til å ikke montere snøfangere, og snøfangere er ikke inkludert i tilbudsprisen.

#### c) Tilgang til kundens eiendom

Kunden skal sikre at Solcellespesialisten har uhindret tilgang til kundens eiendom for installering av solcelleanlegget, herunder tilgang til kundens hus og byggestrøm. Kunden skal stå for nødvendig snørydding og lignende tiltak på eiendommen som er nødvendig for gjennomføring av installeringen. Kostnadsøkning som følge av begrensninger i tilgangen til kundens eiendom, vil bli fakturert til kunden i sin helhet. Kunden skal også rette seg etter Solcellespesialistens retningslinjer under installasjon av solcelleanlegget, herunder ikke benytte stillas eller andre adkomster til taket. Dersom kunden velger å inspisere arbeidet på tak gjøres dette på egen risiko.

#### d) Arbeid utført av kunden

Kundene kan ikke utføre deler av installasjonsarbeidet selv, og Solcellespesialisten gir ingen rabatt for arbeid som kunden utfører på eget initiativ.

e) Tillatelser og godkjenninger

Solcellespesialisten forplikter seg til å hjelpe kunden med å skaffe nødvendige tillatelser og godkjenninger fra relevante myndigheter og netteiere for å installere solcelleanlegget. For dette formålet skal kunden gi Solcellespesialisten og underleverandører nødvendig fullmakt til å opptre på vegne av kunden. Solcellespesialisten forbeholder seg retten å avslutte prosjekter der lokale myndigheter krever byggesøknad for installasjon av solcelleanlegg.

f) Melding til kundens forsikringsselskap

Kunden er ansvarlig for å melde fra til eget forsikringsselskap om installasjon av solcelleanlegget på kundens eiendom.

g) Salg av overskuddskraft

Kunden eier den kraften som solcelleanlegget produserer. Solcellespesialisten er ikke ansvarlig for salg av overskuddskraft.

**Skader på kundens eiendom**

Solcellespesialisten forplikter seg til å ta tilbørlig hensyn til kundens eiendom under installasjonen av solcelleanlegget. Solcellespesialisten påtar seg å kompensere for skader som oppstår utover det som er nødvendig for å gjennomføre arbeidet med installasjonen når skadene oppstår på grunn av uaktsomhet fra Solcellespesialistens side.

a) Endringer som følge av installasjonen

Endringer i takets vann- og snøføring ved store nedbørsmengder kan forekomme etter installasjon av solcelleanlegget, herunder ujevn avglidning av snø fra taket eller overskyting av regnvann over takrenne. Spiker eller skruer kan trenge igjennom undertaket og bli synlige fra innsiden dersom taket er konstruert slik at dette oppstår. Dette er ikke å regne som skader på kundens eiendom som Solcellespesialisten er ansvarlig for å erstatte.

**Kompensasjon**

a) Direkte tap

Solcellespesialisten er ansvarlig for direkte tap som skyldes forsinket levering og mangler. Ved direkte tap menes nødvendige og dokumenterte merutgifter som kunden pådrar seg som følge av mangelen.

Solcellespesialisten er ikke ansvarlig for direkte tap dersom mangelen eller forsinkelsen skyldes forhold utenfor Solcellespesialistens kontroll og som Solcellespesialisten ikke

med rimelighet ventes å unngå. Solcellespesialisten er kun ansvarlig for direkte tap som skyldes uaktsomhet fra Solcellespesialistens side.

b) Indirekte tap

Solcellespesialisten er ikke ansvarlig for indirekte tap for kunden oppstått som en følge av forsinkelse av leveranser eller mangler hvis ikke dette har oppstått på grunn av grov uaktsomhet eller forsett fra Solcellespesialistens side. Ved indirekte tap menes blant annet tapt fortjeneste som følge av at solcelleanlegget ikke kan brukes som forventet.

c) Disclaimer

Solcelleanlegget er ikke kundens primære energikilde. Solcellespesialisten er derfor ikke ansvarlig for tap som oppstår direkte eller indirekte på grunn av strømbrudd. Når strømmen i nettet forsvinner, vil solcelleanlegget slå seg av automatisk.

Ethvert arbeid på solcelleanlegget skal utføres av autorisert personell.

Solcellespesialisten er derfor ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tap som oppstår som følge av blant annet reparasjon og vedlikehold utført av uautorisert personell.

## **Oppsigelse**

a) Oppsigelse fra kundens side

Kunden kan avbestille installasjonen uten kostnad inntil 21 dager etter at kjøpsavtalen er signert.

Ved kjøp av solcelletakstein kan installasjonen avbestilles uten kostnad inntil 21 dager etter at kjøpsavtalen er signert, eller i tilfelle prisendringer, 21 dager etter at endelig pris er avtalt.

Er det mer enn 21 dager kan kunden avbestille installasjonen mot betaling av et avbestillingsgebyr spesifisert i kontrakten. Dersom kunden avbestiller installasjonen etter avtalt starttidspunkt, skal kunden dekke utgifter for arbeid som er gjennomført og som ikke kan reverseres.

b) Annullering og oppsigelse fra Solcellespesialistens side

Solcellespesialisten kan si opp avtalen eller avbryte installasjonen uten kostnad hvis installasjonen ikke kan fullføres på grunn av omstendigheter som ligger utenfor Solcellespesialistens kontroll og som kompliserer installasjonsprosessen eller fører til økte kostnader.

## **Twister**

Twister mellom Kunden og Solcellespesialisten bør løses i minnelighet. Hvis dette ikke er mulig, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler, innenfor jurisdiksjonen til Fredrikstad Tingrett. Jurisdiksjon er ikke bindende for privatkunder.